

annexe 4 – Contacts

Hébergement d'équipements en Nœud de Raccordement Optique de RIP

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

Guichet unique de traitement des commandes de GERS FIBRE

Mail : adv.gers@gersfibre.fr

Les commandes doivent être déposées via le « e-FCI » dans l'Espace Opérateurs. Le guichet unique de traitement des commandes est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Guichet unique point de contact de l'Usager pour le traitement des commandes

Mail :
Tel. :

Guichet unique de réception des signalisations de GERS FIBRE

Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à privilégier.
Accueil signalisation 24h/24 7j/7
si e-SAV non disponible : 0800 002 768

Guichet unique point de contact de l'Usager pour le traitement des signalisations

Mail :
Tel. :

Information sur les factures :

Mail : facturation.rip@orange.com

Réclamation sur les factures :

Mail : reclamationfacture.rip@orange.com